

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 24 juni 2019

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Robert Derksen aangeboden trajecten, sessies, workshops, trainingen, opleidingen of andere activiteiten.

1. Inschrijving & betaling

1.1 Inschrijving gebeurt schriftelijk of per e-mail. Je inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling of na een schriftelijke bevestiging van jouw plek.

1.2 De betaling dient uiterlijk vóór aanvang van het traject of de activiteit te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

1.3 Indien je kiest voor betaling in termijnen, blijft de verplichting bestaan om het volledige bedrag te voldoen – ook bij tussentijdse beëindiging van deelname.

2. Annulering door deelnemer

2.1 Na inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kun je kosteloos annuleren en wordt een eventueel betaald bedrag volledig teruggestort.

2.2 Annuleer je ná de bedenktijd, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot **4 weken** voor aanvang: volledige restitutie minus € 50 administratiekosten.
- Bij annulering tussen **4 en 1 week** voor aanvang: 50% restitutie van het totaalbedrag.
- Bij annulering binnen **1 week** voor aanvang of na start van de activiteit: **geen restitutie**.

2.3 Door je in te schrijven kies je bewust voor deelname. Ook als je later besluit niet (meer) deel te nemen — om welke reden dan ook — blijf je verantwoordelijk voor het volledige bedrag.

2.4 In uitzonderlijke situaties (zoals bij overlijden van een direct familielid of een ander zwaarwegend persoonlijk incident) kan in overleg bekeken worden of jouw deelname verplaatst kan worden naar een later moment. Hierbij wordt altijd minimaal € 50 administratiekosten gerekend. Toekenning van uitstel of coulance is geen recht, maar een mogelijkheid die per situatie wordt beoordeeld.

3. Annulering door de organisatie

3.1 Indien Robert Derksen of de organisatie besluit een activiteit te annuleren, ontvang je het volledige door jou betaalde bedrag retour. Dit gebeurt binnen 14 dagen op het rekeningnummer waarmee is betaald.

3.2 Bij overmacht (zoals ziekte, overlijden, calamiteiten) behoudt Robert Derksen zich

het recht voor om data, locatie of begeleider te wijzigen. Uiteraard word je hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Deelname aan sessies, trajecten en activiteiten is volledig op eigen verantwoordelijkheid. De activiteiten zijn geen vervanging voor medische of psychische behandeling.

4.2 Robert Derksen is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die ontstaat tijdens of als gevolg van deelname, noch voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

5. Intellectueel eigendom

5.1 Alle gedeelde materialen (zoals readers, werkvormen, oefeningen, opnames) zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Vermenigvuldiging, verspreiding of commercieel gebruik is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan. Het auteursrecht berust te allen tijde bij Robert Derksen of een in het materiaal genoemde rechthebbende.

6. Overige bepalingen

6.1 De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers bij ernstig wangedrag of verstoring van de groepsveiligheid verdere deelname te ontzeggen. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

6.2 Door je in te schrijven geef je aan kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

6.3 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Robert Derksen naar redelijkheid en billijkheid.

Contactgegevens

Robert Derksen - info@robertderksen.nl